



Günstige Gaming PCs  
und Hardware

## RMA Formular für Einzelteile

Bestellnummer:

Bitte beschreiben Sie den Fehler genau. Fehlerbeschreibungen wie "Keine Funktion", "Defekt", "Häufige Abstürze", "sporadische Probleme" und "Softwarekonflikte" sind keine ausreichenden Angaben. Auch keine Angaben wie "Siehe WhatsApp/Emailverlauf".

Fehlerbeschreibung:

Datum:

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Dieses Formular bitte ausgefüllt, ausgedruckt und unterschrieben beilegen.

**Eine Bearbeitung ohne vollständig ausgefülltes Formular kann nicht erfolgen!**

Bitte KEIN Zubehör des PCs (z.B. Stromkabel, Maus Wireless Dongle) mitsenden. Wir haben unsere eigenen.

Bei Notebooks und Monitoren bitte alle Kabel beilegen.

Softwarefehler sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. (Windows-Neuinstallation 30,-€)

Hardwareschäden, die durch den Kunden verursacht werden, müssen kostenpflichtig repariert werden.

(Diagnose pauschal 20,-€ zzgl. Material und 19,-€ Einbau/Testpauschale)