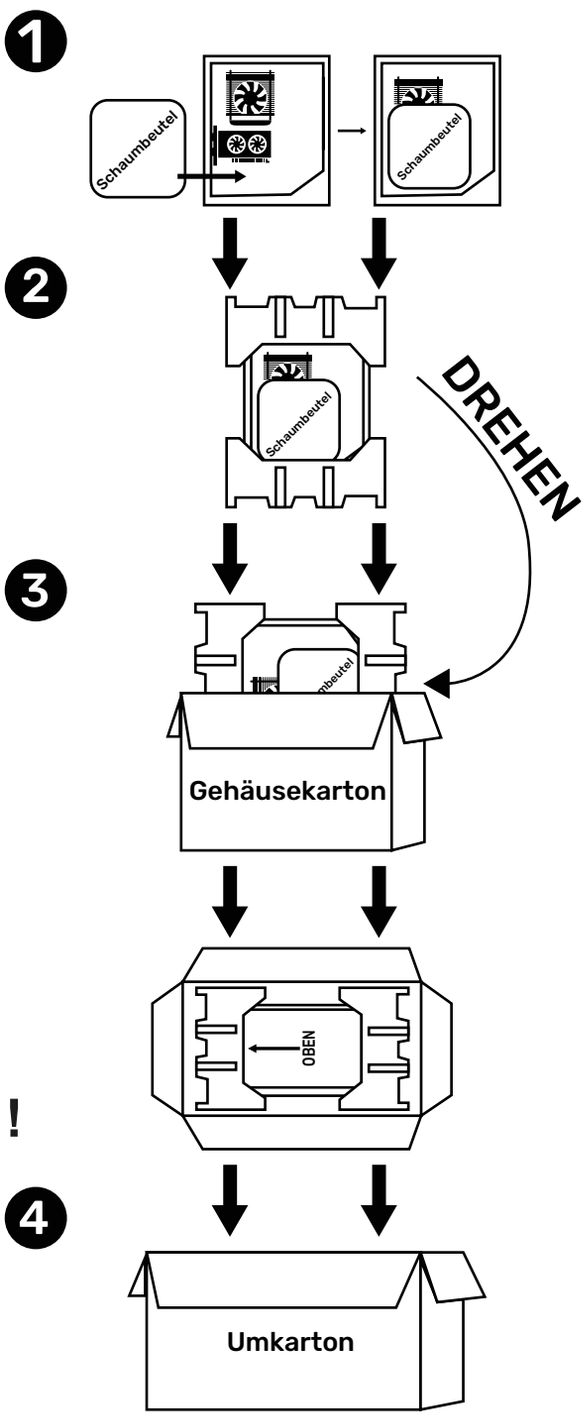
VERPACKUNGSEMPFEHLUNG BEI RÜCKSENDUNG

1. Öffnen Sie den PC und legen sie einen Schaumbeutel rein.

2. Befestigen Sie die Styroporverpackung oben als auch unten am PC.

3. Drehen Sie den PC, so dass die Styroporverpackung an beiden Seiten seitlich angebracht ist und schieben Sie den PC in den Gehäusekarton.

4. Schieben Sie den Gehäusekarton in einen dicken, stabilen und großen Umkarton.



Das Paket muss wurfsicher verpackt sein !

Für eine Reparaturabwicklung kein Zubehör oder Kabel beilegen, wir haben unsere eigenen!

Für beim Transport durch mangelnde Verpackung entstehende Schäden sind nicht von einer Transportversicherung gedeckt. Schäden sind daher kostenpflichtig für den Kunden zu reparieren.

Verpackungsempfehlung für Rücksendung

Für Rücksendungen empfehlen wir, die Versandverpackung aufzubewahren. So wird für den Fall einer Rücksendung das Risiko eines Transportschadens minimiert.

Sollte die Versandverpackung nicht mehr zur Verfügung stehen, empfehlen wir einen möglichst dicken, großen und stabilen Umkarton zu verwenden. Den PC niemals nur in der Gehäusepackung verschicken. Das Styropor seitlich anbringen. Nicht oben und unten.

Gut polstern

Korrekte Orientierung

Versand ohne Schaumbeutel

Beispielhafte Schäden bei einer nicht ordnungsgemäßen Versandsicherung

Versand Ohne Styropor

Für eine Reparaturabwicklung eines PC´s
KEIN ZUBEHÖR ODER KABEL BEILEGEN !

Wir haben unsere eigenen!

Für beim Transport durch mangelnde Verpackung entstehende Schäden sind nicht von einer Transportversicherung gedeckt. Schäden sind daher kostenpflichtig durch den Kunden zu reparieren

RMA Formular

Günstige Gaming PCs und Hardware

Bestellnummer:

Seriennummer:

Ticket ID: XXX-XXX-XXXX

Bitte beschreiben Sie den Fehler genau. Keine Angaben wie „Siehe E-Mail“ „Siehe WhatsApp“ Der Supporter und Techniker sind nicht dieselbe Person die zu gleichen Zeiten anwesend sind.

Fehlerbeschreibung:

Wie lässt sich der Fehler reproduzieren?

Spiel/Programm stürzt ab? Wenn ja, Welches den?

Datensicherung obliegt dem Kunden. Zur Diagnose/Fehlerbehebung kann es erforderlich sein den PC auf den Auslieferungszustand zurückzusetzen. Die HardwareRat GmbH ist nicht verantwortlich für gelöschte Daten.

Ja, ich habe alle Daten gesichert ☐ Ja, ich habe die Verpackungsempfehlung gelesen und verstanden ☐

Bei Unklarheiten wenden Sie sich an den Support. Das Paket muss wurfsicher sein !

Einer unserer Techniker ist allergisch gegen Katzenhaare.

Befindet sich eine Katze in Ihrem Haushalt? Ja ☐ Nein ☐

Entfernen Sie wenn möglich vor dem Einsenden das Windows Passwort. Mit einem gesetzten Passwort können wir den PC nicht auf Fehler prüfen und installieren auf jeden Fall das Betriebssystem erneut! Schreiben Sie das Passwort hier nicht auf. Wir wollen das aus Datenschutzgründen nicht wissen.

Datum:

Unterschrift: _____

Dieses Formular bitte ausgefüllt, ausgedruckt und unterschrieben dem PC beilegen.

Eine Bearbeitung ohne vollständig ausgefülltes und unterschriebenes Formular kann nicht erfolgen!

Bitte KEIN Zubehör des PCs (z.B. Stromkabel, Maus Wireless Dongle) mitsenden. Wir haben unsere eigenen.

Softwarefehler sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Hardwareschäden, die durch den Kunden verursacht werden, müssen kostenpflichtig repariert werden. Diagnose pauschal 20,-€ zzgl. Material sowie 19,-€ Einbau/Testpauschale, Windows-Neuinstallation 30,-€)

Auftrag zur Datensicherung
Bestellnummer: _____

Bitte sichern Sie meine persönlichen Daten, sofern möglich, vor Beginn der RMA Bearbeitung für eine Servicepauschale von 50€.

Standardmäßig bezieht sich diese Sicherung auf die folgenden Ordner:

- Dokumente
- Bilder
- Videos
- Musik
- Desktop

Bitte sichern Sie folgende Ordner zusätzlich:

o _____

o _____

o _____

Ich bin mir darüber im Klaren, dass accountgebundene Dateien, Daten von Onlineanbietern (z.B. Steam, Epic), sowie installierte Programme nicht übernommen werden können, sondern erneut installiert werden müssen. Eine Sicherung dieser Daten ist daher nicht möglich.

Sie haben die Wahl, ob die Datensicherung auf den bereits im PC vorhandenen Datenträgern oder auf einen externen Datenträger erfolgt. Sollten Sie sich für einen externen Datenträger entscheiden, verwenden wir dafür eine externe SSD (1TB), die wir mit 99€ zusätzlich berechnen.

Die Datensicherung erfolgt erst nach einer erstmaligen Überprüfung des PCs, sobald er bei uns ankommt. Wir werden Sie dann kontaktieren, ob diese möglich ist.

O Ich wünsche die Datensicherung auf meine im PC vorhandenen Datenträger
O Ich wünsche die Datensicherung auf einen externen Datenträger

Auftrag erteilt am: _____

Unterschrift: _____

Bitte beachten Sie das Ihre Daten temporär bei uns zur Datensicherung zwischengespeichert werden müssen. Alle Daten werden nach Abschluss der Reparatur gelöscht. Eine spätere Wiederherstellung ist nicht möglich.
Die Datensicherung ist ein optionaler kostenpflichtiger Auftrag und nicht Voraussetzung für eine Reparatur des PCs.